

Informatie over gegevensbescherming voor deelnemers aan een klantentevredenheidsonderzoek van Aareon

Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de bescherming van persoonsgegevens serieus en verwerken wij deze in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

1. Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van gegevensbescherming

Verwerkingsverantwoordelijke is de rechtspersoon met welke de klant een overeenkomst heeft gesloten:

Aareon Nederland B.V., Cornelis Houtmanstraat 36, 7825 VG Emmen, e-mail: privacy@aareon.nl

2. Contact met de Data Protection Coordinator:

Per e-mail: privacy@aareon.nl

3. Doeleinden en verwerkingsgrondslag

Enquête uitzetten bij respondenten / Zicht te krijgen in hoeverre de dienstverlening van de Aareon aansluit bij de behoefte van de klant.

Gerechtvaardigd belang. Het onderzoek ziet primair op de dienstverlening van Aareon. Dit gaat niet over de taken die Aareon uitvoert, maar puur hoe klanten de dienstverlening ervaren. Met de kennis uit de enquête kan Aareon zich verder gaan ontwikkelen en haar dienstverlening in de toekomst verbeteren. Het gaat er dus voornamelijk om dat Aareon hierbij kan leren hoe zij door de klant wordt ervaren.

4. Gegevens en categorieën gegevens

Respondenten	Gegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, type klant (corporatie, onderneming), type contact met de klant, functie, type afgenomen dienstverlening.
---------------------	--

5. Ontvanger of categorie van ontvangers

Relevante medewerkers van betrokken afdelingen en gelieerde vennootschappen.

6. Bewaartermijnen

12 maanden.