



Hoe Smartlockr  
e-mailen veilig en  
makkelijk maakt



## Waarom is het belangrijk om e-mailbeveiliging te gebruiken?

Voor bijna elke organisatie geldt dat de mensen die er werken de sterkste kracht zijn. En daar zijn wij het helemaal mee eens. Maar iedereen weet hoe druk het soms kan zijn op de werkvloer. En dan is het best **lastig om altijd alert te zijn** op mogelijke foutjes. Een verkeerde bijlage, een mailtje naar de verkeerde persoon, **het kan iedereen overkomen.**

Gelukkig kun je dit soort **menselijke fouten voorkomen met Smartlockr**. Met een gebruiksvriendelijke oplossing die helpt om datalekken te voorkomen haal je een hoop kopzorgen weg bij de mensen die dagelijks met gevoelige gegevens werken. Smartlockr houdt een oogje in het zeil, terwijl zij gewoon hun werk kunnen doen zoals ze dat gewend zijn.



## Een datalek kost veel tijd en geld

Naast dat het voor alle betrokkenen erg vervelend is als er privégegevens op straat komen te liggen, hangt er voor een organisatie nog een flink prijskaartje aan. Zo moeten alle **betrokkenen worden ingelicht**, moet de IT-afdeling eventuele **schade beperken** of herstellen. En de CISO of DPO moet een **melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens** (AP). Alleen de tijd die dat allemaal al kost kan beter worden besteed.

En dan hebben we het nog niet eens over de **boetes** die de AP kan opleggen, die lopen tot in de miljoenen. Als je de tijd die het kost om het op te lossen optelt bij de boetes, kom je uit op bedragen waar je oren van gaan suizen.

Waarom is het belangrijk om veilig mailen voor iedereen makkelijk te maken?

24.866

Totaal aantal gemelde datalekken in Nederland in 2021\*



82%

Het aantal gevallen waarin een menselijke fout de oorzaak was van een datalek

+88%

Stijging in het aantal datalekken veroorzaakt door een cyberaanval



### Sectoren met grootste toename datalekken

Gezondheid en welzijn	+ 37%
Openbaar bestuur	+ 23%
Financiële dienstverlening	+ 11%

\* Alle cijfers op deze pagina zijn afkomstig uit het jaaroverzicht 2021 van de Autoriteit Persoonsgegevens.

# Smartlockr helpt door gebruiksvriendelijk te zijn

Met Smartlockr kun je voorkomen dat je organisatie bij de nieuwe cijfers van de Autoriteit Persoonsgegevens deel uitmaakt van de statistieken. Met Smartlockr kan **iedereen veilig mailen**, mede dankzij de **gebruiksvriendelijke meldingen en automatische versleuteling**.

*In deze folder lees je per afdeling precies wat Smartlockr voor je doet. Ook hebben we de veelgestelde vragen voor je op een rijtje gezet zodat je die rustig door kunt lezen. Blader meteen naar de pagina's die voor je van belang zijn, of lees deze brochure helemaal door om alles over Smartlockr te weten.*

## Inhoud

<b>01</b>	Feiten en cijfers over datalekken .....	2
<b>02</b>	Smartlockr in het kort + inhoudsopgave .....	4
<b>03</b>	CISO .....	5
<b>04</b>	Functionaris gegevensbescherming / DPO .....	8
<b>05</b>	IT-manager .....	11
<b>06</b>	Legal / juridisch .....	14
<b>07</b>	Finance .....	15
<b>08</b>	Management / Change advisory board .....	17
<b>09</b>	Ondernemingsraad .....	19
<b>10</b>	Alle medewerkers .....	21

## In één keer je e-mailbeveiliging op orde bespaart tijd



*“Even een bestand met gevoelige informatie mailen, want dat is wat sneller.”*

*“Even snel dat mailtje afronden en versturen, de ontvanger zal wel kloppen.”*

*“Even een mailtje naar mijn privé e-mailadres, want dan kan ik er thuis nog even naar te kijken.”*

*“Even de belangrijke gegevens versturen. Versleutelen hoeft niet, want dat is maar lastig.”*

Als CISO ben jij eindverantwoordelijk voor de cyberveiligheid in je organisatie. Maar dat is niet je enige taak. Jij weet als geen ander hoeveel ballen je tegelijkertijd in de lucht houdt. **Je weet precies waar voor jouw organisatie de risico's en de uitdagingen liggen op het gebied van cyberveiligheid**, maar je hebt simpelweg **niet voldoende tijd** om alles in de gaten te houden én om alle incidenten af te handelen.



### Gebruiksvriendelijkheid als wapen tegen datalekken

Smartlockr helpt je met een **gebruiksvriendelijk platform**, waarmee veilig mailen en bestanden delen voor iedereen makkelijk wordt. Want hoe goed je je mensen ook traint, een foutje is zo gemaakt. En hoe streng je je beleid ook maakt, er zijn altijd mensen die de regels bewust of onbewust omzeilen omdat dat net even wat makkelijker is. Door **fouten** actief te **voorkomen** hoef je niet meer in actie te komen om ze te herstellen.

### Bespaar tijd voor jezelf en je team

Met Smartlockr voorkom je de ene menselijke fout die enorme gevolgen kan hebben voor jou en je organisatie. Dat doen we door gebruik te maken van de **slimste technieken, zoals machine learning**. Smartlockr helpt ook het bewustzijn over cyberveiligheid te vergroten bij je collega's. En geef toe, de vele uren, dagen of zelfs weken die je kwijt bent aan **oplossen van voorkombare fouten**, die kun je wel beter besteden.



*"Je wordt om de oren geslagen met datalekken in de media. Als je de gebruikers een oplossing kunt geven, dan geeft je dat gewoon een goed gevoel. [...] We krijgen alleen maar positieve reacties. Smartlockr werkt heel makkelijk en alles is hartstikke duidelijk."*

Stanley, Security Officer en ICT-regisseur bij de gemeente Zeist

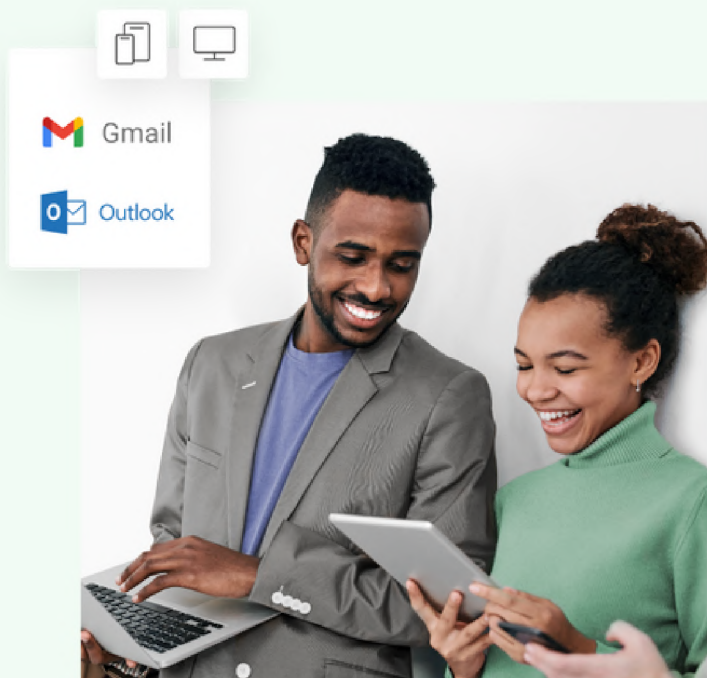
## Werkt op ieder device met elke e-mailclient

Smartlockr werkt op je **desktop, mobiele telefoon en op een tablet**. En het maakt ook niet uit of je werkt in **Outlook, Outlook online**, of andere diensten zoals **Gmail**. Ook daar zorgt Smartlockr voor de beste e-mailbeveiliging. Dankzij die veelzijdige inzetbaarheid kunnen je medewerkers **blijven werken met het apparaat en de software die ze gewend zijn**. Dit zorgt er ook voor dat iedereen Smartlockr ook echt zal gebruiken.



## Alle regelgevingen geregeld in één oplossing

Naast het voorkomen van datalekken zorg je er met Smartlockr ook voor dat je in een keer **voldoet aan** alle belangrijke **wet- en regelgevingen** op het gebied van privacy en het veilig omgaan met gevoelige gegevens. Zo ben je in één keer **AVG-proof en NTA 7516-compliant**. En uiteraard zorgen wij ervoor dat je met Smartlockr ook in de toekomst blijft voldoen aan nieuwe of aangepaste regelgeving.



## Naadloze integratie

Smartlockr kan **naadloos** met je **bestaande e-mailoplossing geïntegreerd** worden. Voor de eindgebruikers verandert er dus niets. Dat scheelt een heleboel uitleggen! Via je **eigen admin portal** bepaal je precies wanneer je welke vorm van beveiliging wil toepassen. Zo houd je de touwtjes stevig in handen.

**Tip**



### Deel dit met je collega's

Zelf ben je op de hoogte van de risico's en de gevolgen van een datalek. Maar het overtuigen van het belang van goede beveiliging van e-mail aan anderen binnen je organisatie kan lastig zijn.

Deze brochure kun je delen met de verschillende groepen binnen je organisatie. Al is het maar om het belang van cyberveiligheid bij de communicatie even onder de aandacht te brengen.

## Beveilig je e-mailverkeer en voldoe in één keer aan de AVG en de NTA 7516

Als Functionaris Gegevensbescherming (FG of DPO) ben je de belangrijkste schakel als het gaat om het organisatiebreed voorkomen van datalekken. En of je nu extern wordt ingehuurd of dat je het binnen je organisatie als extra taak erbij hebt, dikke kans dat je veel werk moet verzetten in vrij weinig tijd. Hulp kun je dan wel goed gebruiken. Helemaal hulp waar je altijd op kunt vertrouwen en die altijd actief is, ook als je gebruikers even niet zo alert zijn.



### Jouw AVG-proof en NTA 7516-compliant assistant die altijd werkt



Smartlockr is die ideale hulp die het uitgaande en binnenkomende e-mailverkeer helemaal **AVG-proof en NTA 7516-compliant** maakt. Smartlockr neemt je een hoop zorgen uit handen. Allereerst verkleint Smartlockr de kans dat iemand een datalek veroorzaakt drastisch.

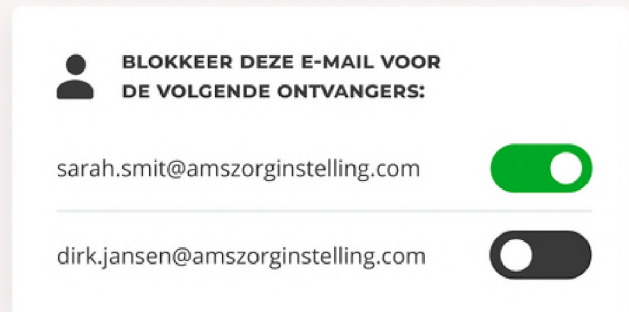
**Geen gedoe meer met e-mails met onbeveiligde gevoelige gegevens of e-mails naar de verkeerde ontvangers.** En dat allemaal op een gebruiksvriendelijke manier waardoor mensen het ook echt gebruiken! Bijkomend voordeel is dat Smartlockr zorgt dat iemand ook weet waarom beveiliging nodig is.

En wat ook fijn is om te weten is dat Smartlockr werkt met je bestaande devices en e-mailsoftware. Voor de mensen die er elke dag mee werken, verandert er dus niets. En dat komt de acceptatie natuurlijk ten goede.



## Fouten vaak achteraf nog te herstellen

Verstuurt iemand toch een keer een verkeerde e-mail? Dan kunnen de mails en bijlagen met een klik op de knop worden geblokkeerd voor de ontvanger. Omdat je **ziet of de ontvanger de e-mail of bijlages al heeft geopend**, is er zelfs **geen** sprake van een **meldplichtig datalek** als je een e-mail tijdig verwijdert. Dat zal je een hoop tijd besparen!



## Minder datalekken betekent minder meldingen registreren!

Wij helpen je om je taken als functionaris gegevensbescherming makkelijker te maken. Wij houden toezicht en voorkomen het ontstaan van problemen die jij als het mis zou gaan moet registreren, verwerken en melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Heb je na het lezen van bovenstaande nog specifieke vragen die voor jou als FG van belang zijn? We hebben de veelgestelde vragen hiernaast voor je verzameld.*

## Veelgestelde vragen

### 1. Voldoet Smartlockr aan de AVG?

Ja, Smartlockr is volledig AVG-compliant

### 2. Voldoet Smartlockr aan de NTA 7516-norm?

Ja, Smartlockr voldoet volledig aan de NTA 7516-norm

### 3. Kunnen gebruikers makkelijk met Smartlockr werken?

Ja, Smartlockr is gemaakt voor de gebruikers. De naadloze integratie met bestaande e-mailprogramma's zorgt ervoor dat er voor gebruikers niets hoeven te veranderen in hun werkwijze.

## 4. Waar staan de servers van Smartlockr?

Onze servers staan in Europa. Daarmee voldoen wij volledig aan de AVG.

## 5. Wat gebeurt er met de gegevens van iemand die het bedrijf verlaat?

De IT-afdeling van je organisatie heeft daar een eigen procedure voor. Vraag hen wat ze nu doen met uitdienstreders. Goed om te weten: de **admin** van je eigen organisatie **kan altijd van elke gebruiker verzonden mail blokkeren**.

## Smartlockr ...

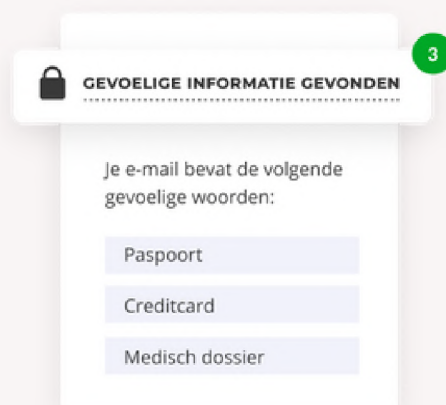
- ✓ Controleert de e-mail op de aanwezigheid van gevoelige gegevens
- ✓ Is de gebruiksvriendelijkste oplossing voor veilig e-mailen
- ✓ Versleutelt e-mails en bestanden met zero knowledge end-to-end encryption

STEL E-MAIL OPT BEVESTIG BIJLAGEN BEVESTIG ONTVANGERS



De volgende ontvanger behoort niet tot jouw organisatie:

Sarah.amszorginstelling@outlook.com



- ✓ Controleert ontvangers van een e-mail, ook in het cc-veld
- ✓ Kan verzonden mails en bijlages achteraf blokkeren voor ontvangers
- ✓ Is eenvoudig te installeren en beheren door de IT-afdeling

## Dé oplossing voor veilig mailen die jouw team werk uit handen neemt

Het aantal datalekken in Nederland neemt elk jaar fors toe. En in verreweg de meeste gevallen kan een menselijke fout worden aangewezen als oorzaak van het **datalek**. Een **mailtje naar de verkeerde persoon, een bijlage die niet versleuteld is of ontvangers in de cc die er niet thuishoren**. Het zijn vaak kleine foutjes, maar met grote gevolgen. Naast dat een datalek een grote **kostenpost** is, kost het ook veel **werkuren** om de gevolgen goed af te handelen.



## Je data security op orde met één oplossing

Smartlockr is een alles-in-één-platform waarmee je de manier waarop iedereen in je organisatie omgaat met veilig gevoelige verbetert. En Smartlockr ook nog eens met elke e-mailoplossing op elk device. Door de menselijke fout eruit te halen, maakt Smartlockr veilig e-mailen voor iedereen makkelijk.



Stefan Gensen,  
IT-Manager  
Novadic Kentron

*"Met weinig inzet van zowel Novadic Kentron als Smartlockr, heeft het koop- en implementatieproces kunnen plaatsvinden. De eindgebruikers hebben de oplossing makkelijk omarmd. Dus als je morgen vraagt of ik helemaal tevreden ben, dan kan ik daar positief op antwoorden."*

## Automatische beveiliging voor optimaal gemak

Met gebruiksvriendelijke meldingen in Outlook wordt de gebruiker gewezen op mogelijke gevaren en wordt de juiste mate van beveiliging toegepast. Je kunt de gebruiker ook alles uit handen nemen als je kiest voor de **Smartlockr SMTP Relay-service**. Dan gebeurt alles achter de schermen en wordt e-mail – indien nodig – **beveiligd zonder dat de gebruiker zelf een handeling hoeft te verrichten**. Veilig e-mailen wordt zo makkelijk voor alle gebruikers.



Dag Sarah,

Dit zijn de patiëntgegevens waar je om vroeg:

Naam: Dhr. Ab  
Geboortedatum: 15-05-1948  
Patiëntnummer: 234-567

Groeten,  
Marieke

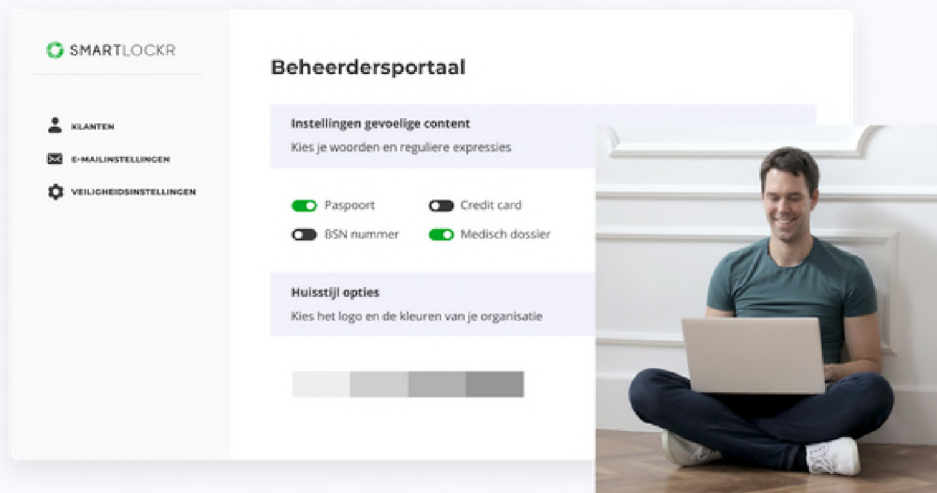
## Eenvoudige integratie met bestaande systemen en volledige Smartlockr-support

Smartlockr is niet alleen voor de eindgebruiker makkelijk, ook de IT-afdeling en de CISO zullen blij zijn. De installatie is zo geregeld en Smartlockr kan **makkelijk geïntegreerd worden in bestaande systemen**, ook als je werkt met je eigen custom software.

De installatie wordt **volledig begeleid** vanuit Smartlockr. We optimaliseren alles, zodat je organisatie er vanaf dag één het meeste uithaalt. En na de installatie is er nauwelijks meer ondersteuning nodig vanuit je eigen IT-team.

## Touwtjes stevig in eigen handen met je eigen admin portal

Het beheren van alle instellingen kan via je **admin portal**. Daarin kunnen de beheerders van je organisatie alles instellen, afstellen en regelen. Door de gebruiksvriendelijke interface is ook het beheer van Smartlockr een fluitje van een cent. De tijd die je met Smartlockr bespaart op support, onderhoud en educatie, kan ingezet worden om de rest van de IT-taken op te pakken.



Jan-Jaap van Duin  
Afdelingshoofd ICT  
Cedrah

***"De keus voor Smartlockr was eigenlijk helemaal unaniem. Het gebruiksvriendelijke ervan sluit ook erg aan bij het in handen nemen van de regie. Als je bijvoorbeeld een mail stuurt en er zit een woord in dat mogelijk op gevoelige informatie wijst, dan krijg je meteen een trigger. Dat is voor ons echt een pluspunt."***

- ✓ Voorkom datalekken en de gevolgen daarvan, zoals boetes of kosten om het op te lossen
- ✓ Tijdsbesparend voor je IT-afdeling door minder gebruikersvragen
- ✓ Veilig e-mailen en bestanden delen in één handige oplossing
- ✓ Stabiël, uptime van 99.998% in 2022
- ✓ Intuïtief voor de eindgebruiker
- ✓ Eenvoudige installatie
- ✓ Alles in eigen beheer met je persoonlijke admin portal
- ✓ Zelfs als servers offline zijn kan e-mail worden gestuurd



## Voldoe in een keer aan de AVG, NTA 7516-norm en andere regelgevingen

Smartlockr neemt de afdeling legal een hoop zorgen uit handen. Wij voldoen aan de eisen van de **AVG** en aan de strengere **NTA 7516-norm**. Je bent er dus zeker van dat iedereen de juiste middelen heeft om volgens die regelgevingen te handelen. En natuurlijk voldoet Smartlockr ook aan het normenkader van **BIO** (Baseline informatiebeveiliging Overheid).



### Volledige versleuteling e-mails en bestanden



Voor legal speelt er meer dan regelgeving alleen. Zo is het ook fijn om te weten dat alle e-mails en bijlages **versleuteld** (*zero knowledge, end-to-end encryption*) worden opgeslagen op **Europese servers**. Alleen de verzender en de ontvanger kunnen de inhoud van de berichten en bijlages zien. Zelfs iemand met fysieke toegang tot de server kan de data niet zien of kopiëren, ook Smartlockr niet.

### Eenvoudige overstap en interoperabiliteit

Smartlockr is **interoperabel** met alle systemen die aan de AVG, NTA 7516 en andere geldende regelgeving voldoen. Het maakt dus niet uit met welke systemen anderen werken. Dat is handig en maakt een overstap erg makkelijk.

- ✓ Voldoet aan de AVG, NTA 7516-norm en BIO
- ✓ Data op Europese servers
- ✓ Versleutelde data wordt na 2 weken verwijderd voor de ontvanger
- ✓ Makkelijke overstap vanaf andere oplossingen voor veilig mailen
- ✓ Verzonden mail blijft bewaard bij verzonden items of archief
- ✓ Duidelijke verwerkingsovereenkomst
- ✓ Data is versleuteld opgeslagen met *zero knowledge end-to-end encryption*. Alleen ontvanger en verzender kunnen data inzien.

## Tot vijf jaar zekerheid, zonder variabele kosten

Het invoeren van nieuwe software heeft altijd een prijskaartje. Een kant-en-klare oplossing om je hele organisatie veilig te laten mailen zal dus wel helemaal duur zijn. Dat valt gelukkig reuze mee. Want in tegenstelling tot veel andere aanbieders, krijg je bij Smartlockr een **totaalpakket waar alles in zit, ook onze service en helpdesk. Geen extra kosten achteraf** dus!

## Contract op maat

In het contract staat een prijs die is aangepast aan de wensen van je organisatie. Bij meerjarige en grote contracten is de korting al verwerkt. Omdat je vooraf betaalt, ben je **met één betaling verzekerd van een langdurige en zekere dienstverlening.**

## Geen tussentijdse verhogingen

En er zit natuurlijk ook een **financieel voordeel** aan het afsluiten van een langjarig contract. Je krijgt namelijk **geen tussentijdse prijsverhogingen** die je wel hebt bij contractvernieuwingen. Met een nog steeds stijgende inflatie - die in 2022 zelfs de dubbele cijfers aantikte - kan dat je organisatie aardig wat besparen.

## Geen verborgen kosten

In onze aanbieding zijn alle kosten opgenomen. Je krijgt dus **geen onverwachte verrekeningen voor gebruikskosten of andere variabele kosten.** Daarmee weet je nu al welke kosten je precies kwijt bent voor je hele contractduur. Ook de onboarding is ingebegrepen.



## Waarom wil Smartlockr vooruitbetaling?

Vooruitbetalen heeft een positieve impact op ons product. Onze **inkomsten** worden namelijk meteen weer **in ons product gestoken** om onze **diensten** verder te **vernieuwen** en nog beter te maken. Zo investeren we continue in de techniek om veilig mailen voor je organisatie ook in de toekomst op het hoogste niveau te houden.



Deze organisaties werken al veilig met Smartlockr





# Management team / Change advisory board

Iedereen maakt wel eens een fout. Dat kan zijn uit haast, door slordigheid of gewoon doordat de input die je krijgt niet correct is. Maar hoe een foutje ook ontstaat, als het op veilig mailen en het omgaan met gevoelige gegevens aankomt, kan dat ene foutje een organisatie veel geld kosten. De **kosten van een datalek** loopt in de **miljoenen!** Dat zijn bedragen die zelfs de **continuïteit van een organisatie in gevaar brengen**. En dat staat nog los van de **reputatieschade** of het **verlies van klanten**.



## Datalek is een enorme kostenpost

Het maakt niet uit wie het foutje maakt, de directeur of de stagiair. Een datalek is een datalek en de schade daarvan kan je **honderdduizenden of zelfs miljoenen euro's** kosten. Het management kan met een simpel besluit een organisatie **beschermen tegen deze kosten**. Hoe? Door te kiezen voor **Smartlockr**, de **beste oplossing voor veilig mailen**. Met Smartlockr investeer je in de toekomst van je organisatie. Voor een relatief laag bedrag per gebruiker, kun je een heleboel ellende voorkomen.



## Zorgeloze oplossing voor jou en je personeel

Smartlockr is gemaakt met gebruiksvriendelijkheid op de eerste plaats. Want **hoe makkelijker** het is om veilig met privacygevoelige gegevens om te gaan, **hoe kleiner de kans dat iemand een foutje maakt**. Zonder de zorgen over de juiste beveiliging, worden je mensen productiever en kunnen ze zich focussen op hun werk. Je haalt met Smartlockr de ideale oplossing in huis om veilig e-mailverkeer mogelijk te maken. Daarnaast zorg je er ook voor dat het werk voor je eigen mensen zorgelozer en leuker maakt.

## Makkelijke uitrol

De **implementatie van Smartlockr** is een **fluitje van een cent** voor de IT-afdeling. En natuurlijk helpen we ook met het opzetten van Smartlockr en staan we klaar om **gebruikersvragen** te beantwoorden.

Naast het hoge gebruiksgemak voor je eigen medewerkers, is SmartLockr ook een goede manier om je klanten en zakenrelaties te laten zien dat je dataveiligheid aan de **hoogste standaarden** voldoet. En je doet zelf toch ook het liefste zaken met iemand die je serieus neemt en jouw **dataveiligheid op #1** heeft staan?



*"Het belangrijkste was dat er een oplossing kwam, waar uiteindelijk iedereen mee kan werken. We zien dat gebruikers met Smartlockr uit de voeten kunnen."*

Sander Smit, adviseur automatisering bij Het Zand

## Meer dan 600 klanten

Je zult niet onze eerste klant zijn. Sterker nog, Smartlockr heeft inmiddels al **meer dan 600 klanten** in de **publieke en private sector** die van privacy hun sterke kant hebben gemaakt. En klant na klant verlengt contracten of breidt bestaande contracten uit. Begrijpelijk, als je bedenkt dat Smartlockr de meest **kosteneffectieve oplossing** is voor veilig mailen. We hebben niet alleen de beste technologie, maar hebben ook nog eens een hele scherpe prijs. Dat klinkt bijna te mooi om waar te zijn, maar kijk maar eens hieronder voor een greep uit onze klanten.

## Deze organisaties werken al veilig met Smartlockr



Smartlockr is een **gebruiksvriendelijke e-mailoplossing** om veilig mailen voor iedere medewerker makkelijk te maken. Veilig mailen van gevoelige gegevens is erg belangrijk voor overheden, de zorg en de juridische en financiële sectoren. Voor de zorg geldt zelfs de extra strenge NTA 7516-norm, omdat ze met medische gegevens werken.

Ongeacht in welke sector je werkzaam bent, de invoering van Smartlockr is voor de ondernemingsraad een onderwerp waarvoor het **adviesrecht** geldt. Het gaat hier namelijk om een **aanpassing van de ICT-structuur**. Ook kan het gezien worden als een **belangrijke**, maar noodzakelijke, **investering**.



## Hoe werkt Smartlockr?

Smartlockr is een grote verbetering voor iedereen in een organisatie, van de stagiaire tot de directeur. Met Smartlockr wordt het **versturen én ontvangen van gevoelige gegevens per e-mail het makkelijkste klusje van de dag**.

Je collega's zullen weinig merken van Smartlockr. Dat komt omdat onze software achter de schermen werkt en **automatisch mailtjes en bijlages beveiligt**. Ook de ontvangers worden gecontroleerd en er is zelfs een check of er niet per ongeluk verkeerde ontvangers in de cc staan. Afhankelijk van de instellingen bij je organisatie, hoeven alleen de ontvangers van de mail en de bijlages bevestigd te worden.

En heeft iemand toch eens een keer een verkeerde bijlage toegevoegd of een e-mail naar de verkeerde persoon gestuurd? Dan kunnen de **e-mail en de bijlage(s) geblokkeerd** worden, ook als de e-mail **al dagen geleden is verzonden**.

Nu je in het kort hebt kunnen lezen wat Smartlockr is, heb je misschien nog wat vragen. We hebben de veelgestelde vragen van ondernemingsraden, personeelsvertegenwoordigers en adviesraden hieronder voor je verzameld.



## Veelgestelde vragen

### 1. Wat verandert er voor de medewerkers als we Smartlockr gaan gebruiken?

De medewerkers kunnen precies zo blijven werken als ze al doen. Ze zullen alleen soms bij het verzenden van een mail de vraag krijgen of iets niet versleuteld moet worden. Dat gebeurt natuurlijk alleen als die beveiliging zeer waarschijnlijk nodig is.

### 2. Kan Smartlockr de inhoud van e-mails of bijlages zien?

Nee. Elke e-mail is volledig versleuteld. Niemand kan de inhoud van de berichten zien, alleen de verzender en de ontvanger. Onze software kijkt op de achtergrond naar signaalwoorden in de mail om te zien of beveiliging nodig is. Maar de bestanden blijven versleuteld, ook binnen je eigen bedrijf.

### 3. Wordt er vastgelegd of iemand wel of niet Smartlockr gebruikt?

Nee. Het wel of niet gebruiken van Smartlockr door medewerkers wordt niet geregistreerd. Dit valt dus ook niet te herleiden naar individuen of groepen

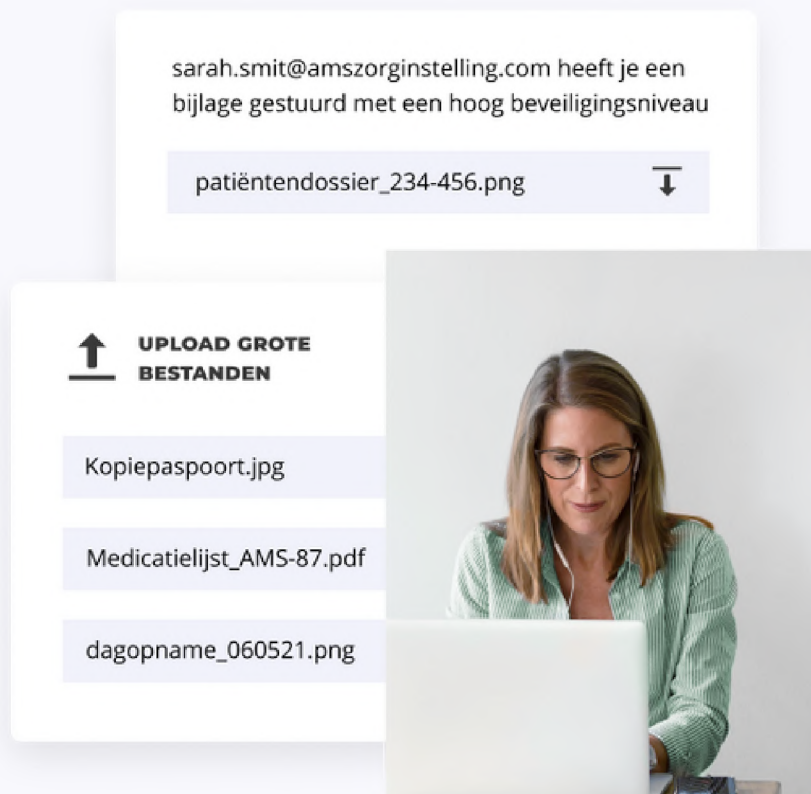
### 4. Kost het meer tijd om te e-mailen met Smartlockr?

Het gebruik van SmartLockr kost per mail hooguit een paar seconden als er bevestiging nodig is. Dus het antwoord is een hele kleine 'ja'. Maar die paar seconden kunnen je veel tijd besparen als hiermee een fout wordt voorkomen die hersteld moet worden.

## Hoe Smartlockr je dagelijkse werk makkelijker maakt

Het is vaak lastig te bepalen of en welke beveiliging een e-mail met gevoelige gegevens nodig heeft. En je kunt het door een hoge werkdruk in de haast ook wel eens vergeten. Maar voor het verzenden van gevoelige informatie via e-mail is het vereist dat je de juiste beveiliging of versleuteling gebruikt.

Gelukkig heeft Smartlockr daar een hele handige oplossing voor. Ongeacht met welk mailprogramma je werkt, Smartlockr zorgt er achter de schermen voor dat iedere e-mail altijd op de juiste manier beveiligd wordt. **Voor jou verandert er dus helemaal niets, behalve dan dat je voortaan met een gerust hart kunt mailen, ook als de werkdruk hoog is.**



Smartlockr is voor jezelf en je eigen organisatie fijn om mee te werken. Maar ook je klanten plukken er de vruchten van. Met Smartlockr kunnen ze erop vertrouwen dat hun gegevens veilig zijn. **Je kunt met Smartlockr zelfs een kanaal openen waarmee klanten beveiligd bestanden met je kunnen delen.** Dan is de drempel minder hoog om belangrijke persoonlijke gegevens op te sturen. Dat maakt je werk ook weer makkelijker.

*Heb je nog vragen? Bekijk de veelgestelde vragen over Smartlockr op de volgende pagina voor alle antwoorden.*

## Veelgestelde vragen

### 1. Wat ik moet doen om Smartlockr te gebruiken?

Niets! Smartlockr wordt door je organisatie voor je geïnstalleerd.

### 2. Wat doet Smartlockr precies?

Smartlockr zorgt ervoor dat je altijd de juiste beveiliging gebruikt voor e-mails en bijlages. Afhankelijk van de instellingen bij je organisatie kun je zelf de beveiliging nog aanpassen of gaat het volledig automatisch.

### 3. Wat heb ik er eigenlijk aan?

Smartlockr helpt je om datalekken te voorkomen. Dat kan je veel gedoe besparen. Een datalek moet namelijk altijd gemeld worden en het moet ook goed worden afgehandeld. En als je het heel bont hebt gemaakt, dan kan het je zelfs een disciplinaire maatregel of ontslag opleveren!

### 4. Kan Smartlockr mijn e-mails lezen?

Nee. Alle mailtjes en bestanden zijn versleuteld. Alleen de verzender en de ontvanger kunnen de inhoud zien. Ook je eigen organisatie kan je mails niet lezen!

### 5. Wat verandert er voor mij?

Alles blijft grotendeels hetzelfde. Je moet hooguit ontvangers en bijlages bevestigen met een klik op de knop. Verder kun je blijven werken zoals je dat gewend bent op het apparaat dat je gewend bent.

### 6. Kan ik Smartlockr op al mijn apparaten gebruiken, dus ook thuis of onderweg?

Ja.

### 7. Kan ik de beveiliging zelf aan- of uitzetten?

Ja. Je organisatie kan instellen of je daar zelf een keuze in kan maken.

### 8. Krijg ik een nieuw account?

Nee. Smartlockr werkt met het e-mailprogramma waar je al mee werkt. Dus geen nieuwe inlogs of accounts die je weer moet onthouden